



Wie kann ich mich für ein Webinar anmelden?

Mit den Webinaren der **Thomae-Akademie** und der **PRO ACADEMY** können wir Ihnen qualitativ hochwertige Online-Fortbildungen anbieten, die Sie beruflich weiterbringen. Es funktioniert ganz unkompliziert per PC, Tablet oder Smartphone. Bequem von zu Hause oder vom Nachtdienstzimmer aus – alleine oder mit dem Apothekenteam zusammen – lernen Sie doch einfach wo Sie wollen. 😊

So können Sie teilnehmen: Wählen Sie Ihr gewünschtes Webinar aus und melden Sie sich über das Webinar-Anmeldeformular (S. 20) auf der Fiebig-Homepage an (www.fiebig.de/seminare). Ausgefülltes Formular bitte zumailen oder faxen. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar sowie eine ausführliche Anleitung, wie Sie an Ihrem Webinar teilnehmen können. Bitte achten Sie dabei unbedingt auch auf Ihren Spamordner. Hier könnten Ihre Zugangsdaten auch vorzufinden sein.

Technische Voraussetzungen: In der Regel werden alle gängigen Betriebssysteme unterstützt. Voraussetzung ist eine Internetverbindung (Breitband empfohlen) sowie eine Tonausgabe (Kopfhörer oder Lautsprecher). Für die Nutzung mit mobilen Endgeräten muss vor der Teilnahme eine App installiert werden.

Gebühren: Auf alle Webinare der Thomae-Akademie bekommen ausschließlich **Fiebig-Kunden** einen Exklusiv-Nachlass von **25 %**! Das heißt anstatt netto 40 Euro **nur noch 30.00 Euro** zzgl. Mwst. Die Webinare unseres Kooperationspartners PRO ACADEMY sind in der Regel gebührenfrei.

Webinar-Ablauf Sie haben sich erfolgreich angemeldet? Dann wird Sie Ihr Referent pünktlich zur Startzeit begrüßen. Alle Referenten der Thomae-Akademie und der PRO AKADEMIE sind ausgewiesene Experten auf ihren jeweiligen Fachgebieten. Sie sind zusätzlich speziell geschult und werden Sie durch einen kurzweiligen Webinar-Abend führen.

Schalten Sie nun die Lautsprecher ein oder setzen Sie Ihre Kopfhörer auf, lehnen Sie sich zurück und genießen Sie einfach Ihr ausgewähltes Webinar. Nach dem Webinar erhalten Sie selbstverständlich die Präsentationsfolien und ein Teilnahmezertifikat für Ihre Unterlagen.

Webinare bzw. „Live-Online-Fortbildungen“ in Kooperation mit der Thomae-Akademie

Achtung neues Wording bei der Thomae-Akademie: Da der Begriff „Webinar“ offensichtlich markenrechtlich geschützt ist, bezeichnet die Thomae-Akademie künftig alle „Webinare“ als „Live-Online-Fortbildungen“. Es handelt sich dabei aber um das gleiche Schulungsformat wie Webinare.

Referent:

Christian Hutter
Journalist und Marketing-Coach

Ort:

online

Datum:

Montag, 14.09.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % Mwst.



Die Apotheke der Zukunft – Megatrends

Was genau bedeutet die digitale Evolution für die Beratung in der Apotheke, für unsere Kundenbeziehungen, unser Marketing oder unsere Personalplanung? In diesem Webinar erfahren Sie, welche digitalen Trends spannende Perspektiven für die Apotheke eröffnen. Darüber hinaus erhalten Sie konkrete Ideen, die Sie direkt in die Praxis umsetzen können.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Christian Hutter
Journalist und Marketing-Coach

Ort:

online

Datum:

Dienstag, 15.09.2020
13.00 Uhr – 14.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % Mwst.



So gewinnen Sie die besten Mitarbeiter

Wie findet man die besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter? Wann passen sie optimal zur Apotheke und zum Team? Und wie schafft man es, dass sie sich für Ihre Apotheke entscheiden und nicht etwa für eine andere? In diesem Webinar erhalten Sie zehn Tipps für Ihr erfolgreiches Arbeitgebermarketing – praxisnah und leicht umsetzbar.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare bzw. „Live-Online-Fortbildungen“ in Kooperation mit der Thomae-Akademie

Referent:

Christian Hutter
Journalist und Marketing-Coach

Ort:

online

Datum:

Dienstag, 15.09.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



Neu: Wie Sie WhatsApp auch trotz DSGVO sinnvoll nutzen

Das Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Jahr 2018 hat für massive Unsicherheit in Apotheken gesorgt. Anwälte raten reihenweise davon ab, weiterhin WhatsApp zu nutzen. Rein rechtlich betrachtet ist diese Empfehlung sicher richtig. Doch wie sollten wir die neuen Rahmenbedingungen aus Marketingsicht bewerten? Gibt es Mittel und Wege, weiterhin WhatsApp in der Apotheke zu nutzen? Und wenn ja, welche? Das erfahren Sie in diesem Webinar.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Christian Hutter
Journalist und Marketing-Coach

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 16.09.2020
13.00 Uhr – 14.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



Facebook für Apotheken

Facebook bietet für Apotheken zahlreiche Chancen: Neukunden gewinnen, Bestandskunden binden, Image verbessern oder schlicht den Umsatz steigern. Erfahren Sie in diesem Webinar, wie Sie eine Strategie entwickeln, mit der Sie diese Ziele erreichen. Lernen Sie, wie Sie den Erfolg Ihres Facebook-Marketings messen. Zahlreiche Praxisbeispiele zeigen, welche Posts gut ankommen. Und welche nicht.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare bzw. „Live-Online-Fortbildungen“ in Kooperation mit der Thomae-Akademie

Referent:

Günter Fartaczek
selbständiger Steuerberater /
Apothekenbereich

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 07.10.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % Mwst.



Wie geht Betriebsführung?

Gesetzliche Vorgaben stellen Apothekenleiter vor Herausforderungen. Der Referent dieses Webinars erklärt Ihnen, wie Sie zukünftig in den vier Kernbereichen der Betriebsführung alles richtig machen: betriebliches Rechnungswesen, Steuerrecht, Personalwesen und Apothekenmanagement. Am Ende haben Sie das nötige Wissen, um Ihre Apotheke nachhaltig zum Erfolg zu führen.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Klaus Holling
Pädagoge Spezialgebiet
Kommunikationsverhalten

Ort:

online

Datum:

Montag, 26.10.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % Mwst.



Umgang mit Reklamationen und nervigen Kunden

Kunden wissen alles besser, sehen überall Probleme, reklamieren und beschweren sich. In diesem Webinar lernen Sie, auf solche Kunden gekonnt einzugehen und erfahren, wie Sie Lösungen finden, notwendige Grenzen ziehen und verständnisvoll sowie wertschätzend reagieren. Darüber hinaus erfahren Sie, wie man mit Reklamationen und Beschwerden richtig umgeht und aus einem unzufriedenen einen zufriedenen Kunden macht.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare bzw. „Live-Online-Fortbildungen“ in Kooperation mit der Thomae-Akademie

Referent:

Klaus Holling
Pädagoge Spezialgebiet
Kommunikationsverhalten

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 04.11.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



Konflikte lösen und im Team besser zusammenarbeiten



Ein harmonisches Miteinander, gegenseitige Unterstützung, Toleranz, Hilfe und Anerkennung. Wer wünscht sich das nicht am Arbeitsplatz? Was aber tun, wenn einmal dunkle Wolken aufziehen, wenn es im Team zu Konflikten kommt oder bereits eine handfeste Auseinandersetzung entstanden ist? Gute Teams müssen Konflikte nicht nur erkennen, sondern auch dazu stehen. Welche Strategien sich bei welchen Problemen anbieten, erfahren Sie kurz und knapp in diesem Webinar. Darüber hinaus geht es darum, wie man als Team noch besser zusammenarbeiten kann.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Romy Schönwetter
Social-Media-Expertin und Journalistin
mit Apotheken-Spezialisierung

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 09.11.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



Neu: Imagegewinn mit Instagram



Genau wie Facebook kann auch Instagram als Marketing-Kanal für die Apotheke eingesetzt werden. Mit dem eigenen Instagram-Konto bieten Sie Kunden eine weitere Kontaktmöglichkeit, Sie erhalten wertvolle Statistiken und erfahren so, was Ihre Kunden wirklich interessiert, und Sie können zielgruppengenaue Werbung schalten. Wie Sie Fehler vermeiden und mit welchen Tricks Sie schnell Erfolg haben, erfahren Sie in diesem Webinar.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare bzw. „Live-Online-Fortbildungen“ in Kooperation mit der Thomae-Akademie

Referent:

Klaus Holling
Pädagoge Spezialgebiet
Kommunikationsverhalten

Ort:

online

Datum:

Dienstag, 10.11.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



So gelingt eine effektive Aktionsplanung

Vom einfachen Verkostungsausschank bis hin zu komplexen Messungen und Tests mit einem hohen technischen Aufwand reicht die Palette, mit der Apotheken Kunden auf ihre Leistung hinweisen und für sich werben. Aktionen wecken aber nur dann eine positive Beachtung bei Kunden wie Nichtkunden, wenn sie genau geplant sowie erfolgreich umgesetzt wurden. Lernen Sie die wichtigsten Punkte für die effektive Aktionsplanung kennen.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Klaus Holling
Pädagoge Spezialgebiet
Kommunikationsverhalten

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 11.11.2020
20.00 Uhr – 21.00 Uhr

Gebühr:

40 € netto abzgl. 25 % Fiebig-Rabatt
30 € netto zzgl. 19 % MwSt.



Die 5 besten Tipps für mehr Umsatz am HV

Von der Begrüßung über das Empfehlungskonzept bis zur richtigen Verabschiedung: Erfahren Sie in diesem Webinar konkret, wie Sie Ihre Kunden mit 5 Maßnahmen noch glücklicher machen. Gehen Sie auf Ihre Kunden zu und wagen Sie den Schritt zur aktiven Empfehlung. Entdecken Sie die Freude an Zusatzempfehlungen und wirken Sie dabei sympathisch und authentisch.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das jeweilige Webinar und eine ausführliche Anleitung, wie Sie aktiv am Webinar teilnehmen können.

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare in Kooperation mit der PRO ACADEMY

Referent:

Uta Simonsen

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 14.10.2020

19.30 Uhr – 21.30 Uhr

Gebühr:

kostenfrei

findet in Kooperation mit
der PRO ACADEMY statt

**PRO
ACADEMY**



Referent:

Uta Simonsen

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 11.11.2020

19.30 Uhr – 21.30 Uhr

Gebühr:

kostenfrei

findet in Kooperation mit
der PRO ACADEMY statt

**PRO
ACADEMY**



Frauengesundheit in der Apotheke

Mikronährstoffe für die Frau

Frauen haben in ihrem Leben sehr vielfältige Aufgaben und Herausforderungen zu meistern. Angefangen bei der ersten Regelblutung über die Doppelbelastung durch Familie und Beruf bis hin zum „Wechsel“. Häufig suchen Frauen gezielte Unterstützung bei solchen Themen in der Apotheke. Aber auch bei Fragen zu Schönheit und Figur führt der Weg oft direkt in die Offizin. Während bestimmte Mikronährstoffe in ganz spezifischen Lebensabschnitten sinnvoll eingesetzt werden können, leisten andere wiederum das ganze Leben lang einen wertvollen Beitrag für das Wohlbefinden.

In diesem Modul werden unterschiedliche Indikationen sowie konkrete Verzehrempfehlungen zu ausgewählten Mikronährstoffen besprochen. So stärken und vertiefen sie Ihre Beratungskompetenz rund um das Thema Frauengesundheit. Wertvolle Tipps helfen Ihnen, die Bindung zu Ihren Kunden zusätzlich zu stärken.

Seminarschwerpunkte

- Prämenstruelles Syndrom (PMS)
- Eisen & Mikronährstoffräuber Pille
- Wechseljahre
- Beauty & Figur
- Harnwegsinfekte

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

B-Vitamine

Multitalente im Stoffwechsel

Wie können B-Vitamine in hektischen Zeiten für starke Nerven sorgen? Welche Rolle spielen sie bei Kinderwunsch oder Migräne? Dieser Vortragsabend liefert Ihnen die Antworten auf diese und viele weitere Fragen und stattet Sie darüber hinaus mit dem fachlichen Hintergrund für die Empfehlung von B-Vitaminen aus.

Beispiele aus dem Beratungsalltag, Verzehrempfehlungen und -dauern, nützliche orthomolekulare Add-ons sowie Zusatztipps gestalten das Seminar spannend, unterhaltsam und informativ.

Seminarschwerpunkte

- B-Vitamine im Energiestoffwechsel: Beispiel Migräne
- Bedeutung des B-Komplexes für Nerven & Psyche bei Stress
- Vitamine B6, B12 und Folsäure im Homocystein-Stoffwechsel
- Biotin & Pantothersäure für die Schönheit von innen
- Folsäure bei Kinderwunsch & in der Schwangerschaft
- Im Fokus: Vitamin B12
- Verzehrempfehlungen und Tipps für die Praxis

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Webinare in Kooperation mit der PRO ACADEMY

Referent:

Uta Simonsen

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 18.11.2020

19.30 Uhr – 21.30 Uhr

Gebühr:

kostenfrei

findet in Kooperation mit
der PRO ACADEMY statt

**PRO
ACADEMY**



Was, wenn der moderne Lebensstil krank macht?

Die Bedeutung von Mikronährstoffen bei Allergie, Bluthochdruck und Neurodermitis

Optimale medizinische Versorgung und steigende Lebenserwartung zählen zu den Annehmlichkeiten der modernen Gesellschaft. Stress, Bewegungsmangel sowie ein Überangebot an Leckereien und Genussmittel sind jedoch die Kehrseite der Medaille. Studien bestätigen: Lifestyle-Erkrankungen, wie Allergien und COPD, sind auf dem Vormarsch. Doch welche Rolle spielen Mikronährstoffe, wenn der moderne Lebensstil krank macht? In welcher Menge und wie lange ist ihre Einnahme bei Bluthochdruck & Co. sinnvoll? Neben Einblicken in die aktuelle wissenschaftliche Literatur erfahren Sie wertvolle Beratungstipps für die Praxis.

Seminarschwerpunkte

- Bluthochdruck
- Blutzucker- & Fettstoffwechselstörungen
- Allergien & Neurodermitis

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare

Referent:

Uta Simonsen

Ort:

online

Datum:

Mittwoch, 25.11.2020

19.30 Uhr – 21.30 Uhr

Gebühr:

kostenfrei

findet in Kooperation mit
der PRO ACADEMY statt

**PRO
ACADEMY**



Neu: Gedächtnis & Konzentration

Mit Mikronährstoffen gezielt unterstützen

Fit im Kopf zu sein ist in jedem Alter von Bedeutung: in der lernintensiven Ausbildungszeit, dem herausfordernden Berufsleben sowie im wohlverdienten Ruhestand. Gerade im fortgeschrittenen Lebensalter können die geistigen Fähigkeiten allerdings nachlassen. Damit es gar nicht erst soweit kommt, lohnt es sich, den Denkkapazität mit Mikronährstoffen zu unterstützen.

Erfahren Sie in diesem Seminar, welche Mikronährstoffe das sind und wie sie sinnvoll eingesetzt werden. Welcher molekulare Mechanismus steckt hinter dem traditionellen Ginkgo? Was haben B-Vitamine und Homocystein mit demenziellen Erkrankungen zu tun? Und wie können Carotinoide die kognitive Leistung unterstützen? Diese und viele weitere Fragen werden auf anschauliche Weise und praxisnah geklärt. Seien Sie gespannt, was es mit dem innovativen Citicholin auf sich hat.

Seminarschwerpunkte

- Bedeutung von Mikronährstoffen für die kognitive Leistung
- Citicholin und Ginkgo: Wirkungsmechanismen, Arzneimittelinteraktionen
- Entgiftung von neurotoxischem Homocystein durch B-Vitamine
- Omega-3-Fettsäuren als essenzieller Bestandteil der Nervenzellen
- kognitives Finetuning durch Carotinoide und Zink
- Kundenbilder für die Beratungspraxis

→ Webinar-Anmeldeformular auf S. 20 oder auf der Fiebig-Homepage:
www.fiebig.de/seminare