



"Mir ist es wichtig, bei Fiebig ein Umfeld zu gestalten, in dem jeder sein Bestes für unsere Kunden gibt."

Andreas Sauer - Geschäftsführer

Kauffrau/-mann für Groß- und Außenhandel

Deine Aufgaben und Tätigkeiten

Als Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel bist Du das Bindeglied zwischen unseren Lieferanten und den Apotheken. Du durchläufst während Deiner Ausbildung alle unsere Abteilungen und führst die dazugehörigen Tätigkeiten von der Angebotseinholung über die Lagerung bis hin zum Vertrieb durch. In dieser Zeit eignest Du Dir dadurch einen umfassenden Rundumblick über die Abläufe an. Zu einer unserer und somit auch deiner Hauptaufgaben gehört es, dass die Ware termingerecht bei unseren Kunden eintrifft.

Was solltest Du mitbringen?

Als angehender/-e Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel sollte für Dich Kommunikationsfähigkeit und Teamwork kein Fremdwort sein. Außerdem solltest Du ein Verständnis für Mathematik und Wirtschaft mitbringen. Daneben runden Dein gutes Ausdrucksvermögen und Spaß am Kundenkontakt Dein Profil ab.

folgende Abteilungen durchläufst du während deiner Ausbildung:

Einkauf

- Auslösen und Überwachung der Bestellungen
- Pflege der Lieferantendatei
- Preiskalkulation

Buchhaltung

- Überwachung des Zahlungsverkehrs
- Abwicklung von Kosten- und Warenrechnungen

Auftragsannahme

- Überwachung und Annahme von Kundenbestellungen
- Telefonische Kundenberatung

Warenannahme und Wareneingang

- Warenannahme und -überprüfung
- Zuführung der Ware in unsere Kommissioniersysteme

Kommissionierung

- Kommissionierung der Kundenaufträge mithilfe unserer modernen Kommissioniertechnik
- Einsortieren der Ware in die Kommissionierautomaten

Versand

- Koordination und Überwachung der Ausliefer Touren

Retouren

- Kundenretouren: Bearbeitung der Kundenretouren inkl. Gutschrifterstellung
- Industrieretouren: Rücksendung von beschädigter und abgelaufener Ware an die Hersteller

Leitstand

Wareneingangsprüfung

- Organisation, Koordination und Überwachung des gesamten Lagerbereichs
- Eingangs- und Rechnungskontrolle
- Warenpflege

Technik

- Instandsetzung und Pflege der kompletten technischen Ausstattungen

Marketing

- Werbung und Verkaufsförderung
- Organisationen von Seminaren für Apotheken

Vertrieb

- Kundenbetreuung im Innen- sowie Außendienst

IT

- Koordination und Überwachung der IT-Infrastruktur
- Planung, Entwicklung, Einführung und Betreuung von Soft-/Hardwareprojekten

Voraussetzungen

Gute mittlere Reife

Ausbildungsdauer und Ausbildungsvergütung

Die Ausbildungsdauer zum/zur Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel beträgt 3 Jahre und wird nach dem jeweiligen gültigen Tarifiertrag vergütet.

Entwicklungsmöglichkeiten

Du kannst dich im Fall der Übernahme nach deiner bestandenen Ausbildung betriebsintern in einer Abteilung spezialisieren oder deinen Betriebswirt machen.

Berufsschule

Du besuchst den Blockunterricht der Ludwig-Erhard-Schule in Karlsruhe.

