

# markt intern

*Apotheke  
Pharmazie*

● aktuell ● kritisch ● unabhängig ● anzeigenfrei ● international

Düsseldorf, 07.07.2010

Redaktionsschluß 10 Uhr

Nr. P 27/33. Jahrgang

**Die Regierungspläne zur Gesundheitsreform stehen. Noch ohne Beteiligung der Apotheken. Bei 'mi' lesen Sie: ●● Technodrom - ein Unternehmen auf Tauchstation ●● 1 A-Spezialität - ein Marketing-Kniff ●● 'markt intern'-Service - Reisekostenfolder 2010 ●● E-Mail-Werbung - bitte richtig. - Doch zunächst, sehr geehrte Damen und Herren, noch einige Siegertypen:**

## Pharma Privat-Häuser: Mitten drin statt nur dabei

Viel Freude macht die Ergebnisschau beim Leistungsspiegel 'Großhandel 2010' in diesem Jahr, wenn wir das Abschneiden der meist inhabergeführten, regionalen Großhandelshäuser betrachten. **Leopold Fiebig/Rheinstetten** ist zum ersten Mal in der Ergebnisliste vertreten und gleich auf Rang 2 eingestiegen. Dahinter können sich **Ebert + Jacobi/Würzburg** sowie **Richard Kehr/Braunschweig** gemeinsam auf dem 3. Platz präsentieren. Innerhalb des nächsten Noten-Zehntels liegen **Otto Geilenkirchen/Aachen** sowie **Max Jenne/Kiel**.

Wirklich nett, daß die Kooperation eine Gesellschafterversammlung im Frankfurter Airport-Konferenzzentrum einberufen hat, zu der Ihr 'mi'-Chefredakteur praktischerweise gleich drei Urkunden mitbringen und überreichen kann (siehe Foto). Nun wollen wir Ihnen die **Statements der einzelnen Geschäftsführer** zum eigenen Abschneiden nicht vorenthalten.

„Die Spitzenergebnisse für Fiebig bestätigen uns, daß wir an den richtigen Stellen angesetzt haben. Neben dem ständigen Ausbau und der Optimierung unserer Serviceleistungen, haben wir verstärkt auf Fortbildung, Schulung und Motivation unserer Mitarbeiter gesetzt. Die professionellere Kundenkommunikation im Innen- und Außendienst und die gesteigerte Freude



an der Arbeit haben sich sichtlich positiv auf unsere Kunden übertragen. Nach Aussagen unserer Kunden trägt ein Übriges in der vorteilhaften Bewertung und Gesamtwahrnehmung durch unsere Kunden auch unsere private und mittelständische Ausrichtung bei. Wie bei allen anderen PHARMA PRIVAT Großhandlungen, begegnen wir unseren Kunden stets sehr partnerschaftlich und auf 'gleicher Augenhöhe'. Diese offene Haltung bezieht sich auch auf unsere Preispolitik bzw. unsere transparente Rechnungslegung, die unsere Kunden überzeugt. Wir gewinnen und halten unsere Kunden durch die tägliche strikte Einhaltung unserer eigenen Leistungsversprechen. Dafür von unseren Kunden mit einem Spitzenvoting belohnt zu werden, freut uns sehr“, **Andreas Sauer, Geschäftsführer Leopold Fiebig/Rheinstetten.**

„Wir sind erfreut darüber, daß wir mit unserem Einsatz an Dienst- und Serviceleistungen von unseren Kunden wieder unter die führenden drei Großhandlungen Deutschlands gewählt wurden. Unsere Gesamtnote haben wir im Vergleich zum Vorjahr verbessert. Die vorliegenden Einzelergebnisse werden wir wieder intensiv nutzen, unsere Arbeit im Sinne einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu optimieren und weiterzuentwickeln. Die hervorragende Bewertung im Punkt 'Reklamationsbearbeitung' bestätigt das Prinzip der kurzen Wege in unserem Unternehmen. Die richtigen Mitarbeiter an der richtigen Stelle tragen hier den maßgeblichen Erfolg dazu bei. Der Punkt 'Weiterbildung/Fortbildung' zeigt uns aktuellen Handlungsbedarf auf, den wir gerne annehmen. Wir erarbeiten derzeit für diesen Bereich ein neues Konzept und sind überzeugt davon, im nächsten Jahr hierdurch eine Verbesserung zu erzielen. Eine große Freude für uns ist, daß in diesem Jahr drei private Großhandlungen auf dem 'Siegertreppchen' stehen und wir uns gemeinsam mit dem befreundeten Unternehmen Kehr einen sehr guten dritten Platz teilen dürfen“, **Ralph-D. Schüller, Geschäftsführer Ebert + Jacobi/Würzburg.**



Hanns-Heinrich Kehr (GH Richard Kehr) Andreas Sauer (GH Leopold Fiebig) Ralph-D. Schüller (GH Ebert+Jacobi)



Ihr direkter Draht ...

02 11 / 66 98 - 153

Fax: 02 11 / 66 98 - 188

e-mail: apotheke@markt-intern.de

...für das vertrauliche Gespräch

**markt intern** Apotheke/Pharmazie. - Redaktion Verlagsgruppe: Herausgeber Dipl.-Ing. Günter Weber; Verlagsdirektoren Bwt.(VWA) André Bayer, Olaf Weber; Redaktionsdirektoren Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Heidi Scheuer; Abteilungsleiter Rechtsanwalt Georg Clemens, Dipl.-Kfm. Christoph Diel, Rechtsanwalt Lorenz Huck, Dipl.-Kfm. Karl-Heinz Klein, Dipl.-Vwt. Hans-Jürgen Lenz, Dipl.-Vwt. Stephan Schenk, Rechtsanwalt Gerrit Weber; Chef vom Dienst Bwt.(VWA) André Bayer.

**markt intern** Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, D-40237 Düsseldorf, Telefon 02 11-66 98-0, Telefax 02 11-66 65 83, www.markt-intern.de. Geschäftsführer Hans Bayer, Dipl.-Ing. Günter Weber; Prokuristen Bwt.(VWA) André Bayer, Dipl.-Kfm. Uwe Kremer, Olaf Weber; Justitiar Rechtsanwalt Dr. Gregor Kuntze-Kaufhold, Gerichtsstand Düsseldorf. Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Druck: Theodor Gruda GmbH, Breite Straße 20, 40670 Meerbusch. Anzeigen, bezahlte Beilagen sowie Provisionen werden zur Wahrung der Unabhängigkeit nicht angenommen. ISSN 1431-3405