

25. März noch eine Mitgliederversammlung und eine Abstimmung zur Umbenennung der Apothekenkooperation – eine echte Wahl hatten die Teilnehmer nach den Ansagen aus dem Mutterkonzern wohl kaum

◆◆ **VSA kauft zu:** Das **Münchener Rezeptabrechnungs-Unternehmen VSA** hat die Mehrheit an der **BoS & S GmbH/Berlin** übernommen. Der Softwareanbieter für ambulante Pflegedienste in Deutschland gehört zu den fünf größten Anbietern von Softwarelösungen zur Planung, Verwaltung und Dokumentation von Pflegeleistungen und hat mehr als 1.700 Kunden. Für die VSA-Unternehmensgruppe ist dies ein weiterer Schritt zur Portfolio-Erweiterung

◆◆ **Rausch Produktneuheit:** Extrakte aus Weizenkeim, Feigen und Drachenfrüchten hat **Rausch/Kreuzlingen** (Schweiz) zu einem Feuchtigkeits-Spray zusammengeführt, dass in der Sommersaison 2014 gerade trockenes und sprödes Haar besonders pflegen kann. Das Spray fügt sich in die **Intensiv-Pflegereihe mit Ei-Öl Glanz-Shampoo, Weizenkeim Nähr-Balsam und Zinnkraut Repair-Packung** ein. Keine Chance für strohig-mattes Haar!

◆◆ **Ende der Preisabsprachen:** Nach Angaben der EU-Kommission hat der französische Pharmakonzern **Servier**, der ErsthHersteller von Perindopril, mehrere Generikahersteller dafür bezahlt, dass sie ihre Produkte vom Markt fernhielten, nachdem das Patent des Originals bereits im Jahr 2003 weitestgehend ausgelaufen war. Die EU-Kommission hat daher am vergangenen Mittwoch Bußen in einer Gesamthöhe von 427 Mio € festgesetzt, wobei der Hauptanteil von 331 Mio € von Servier zu tragen ist. Die verbleibenden 96 Mio € werden auf die fünf Generika-Produzenten aufgeteilt, darunter auch **Teva/Ulm**

◆◆ **Weltmeisterschaft der Schnäppchenjäger:** Über alle Branchen hinweg finden wir derzeit WM-Sonderkonditionen oder WM-Rabatte. Ein Brötchen geschenkt pro deutschem Tor führte in mancher Dorf-Bäckerei nach der Brasilien-Niederlage zu Engpässen. Klug beraten, wer vorsorglich eine Deckelung eingeführt hatte. So hat beispielsweise eine Apotheke in Kleve 5 % Preisnachlass pro deutschem Tor ausgelobt – bis maximal 25 %. Es gab auch etliche Unternehmer, die leichtsinnigerweise 10 % Rabatt pro deutschem Tor und ohne Obergrenze auslobten.

## Rang 2 – eine tolle Leistung im 'mi'-LSP-Großhandel 2014

Gleich hinter dem Erstplatzierten zu liegen, das bedeutet nicht der erste Verlierer zu sein. Denn eine Durchschnittsnote von 1,56 in einem Feld, das von 1,51 bis 2,90 reicht, erzielte die private **Pharmagroßhandlung Leopold Fiebig** durch herausragende Platzierungen in allen zehn Einzelkriterien des Leistungsvergleichs. Darunter stachen insbesondere die ersten Plätze bei Innendienstbetreuung und der Retourenkulanz heraus. Auch bei



Freuen sich über den 2. Platz (von links): **Andreas Sauer, Sascha Greis**

der Preispolitik, der Transparenz der Abrechnungen und der vollständigen sowie pünktlichen Lieferung unterliegt Fiebig nur um Hundertstel gegen den jeweiligen Erstplatzierten. Vor der Urkundenübergabe am Firmensitz in Rheinstetten begegnen Ihrem 'mi'-Chefredakteur Besucher nach einem Firmenrundgang, die von den modernen technischen Anlagen zur Zusammenstellung der Lieferungen begeistert sind. Darauf weist **Geschäftsführer Andreas Sauer** ebenso gern hin und führt Geschäftspartner persönlich an die Kommissionieranlagen und die Bänder. Doch die Maschinen machen es nicht allein:

*„Dass wir die sehr guten Ergebnisse des Vorjahres erneut erreichen – und in den meisten Bereichen sogar weiter verbessern konnten – freut uns sehr. Wir wissen, dass Kundenzufriedenheit kein statischer Zustand ist, sondern Tag für Tag von uns erarbeitet werden muss. Das fällt uns leicht, weil unsere Mitarbeiter sehr motiviert sind. Die wiederholten Topbewertungen bestätigen uns, dass wir mit der Kontinuität unserer Servicequalität und der Ausrichtung unserer Leistungen ganz nah an den Wünschen der Apotheken sind.“*

**Vertriebsleiter Sascha Greis** und **Geschäftsführer Andreas Sauer** tragen selbst viel zur Motivation der Mitarbeiter bei. Ganz selbstverständlich sprechen die beiden den Angestellten an, der soeben seiner Frau (an einem freien Tag) den Arbeitsplatz gezeigt hat. Und fragen die Dame, welche Eindrücke denn haften geblieben sind. Ganz 'normal' ist die Wertschätzung für die Mitarbeiter bei Leopold Fiebig (und glücklicherweise nicht nur dort!)

Der Sommer heizt uns ein – feiern Sie noch ein wenig unsere WM-Helden!

Ihr

RA Christoph Bach  
– Chefredakteur–

Ein Polizist hält eine Frau an, die mit ihrem Auto Schlangenlinien fährt. Er fragt: „Haben Sie Alkohol getrunken?“ Darauf die Frau: „Wieso fragen Sie? Habe ich schon wieder einen hässlichen Kerl auf dem Beifahrersitz?“

In Europas größter Informationsdienst-Verlagsgruppe...

...erscheinen die wöchentlichen Branchenbriefe:

steuerberater intern  
immobilien intern  
umsatzsteuer intern  
Ihr Steuerberater  
steuerTIP GmbH intern  
szszzsv (Schweiz)

Augenoptik  
Auto  
Fahrräder  
Waren  
Schmuck  
Nahrungsmittel  
Elektronik  
Apotheken  
Installation  
Heizung  
Damenmode  
Büro  
Fachhandel  
Sport  
Fachhandel  
Elektronik  
Fachhandel  
Möbel  
Fachhandel  
Parfümerie  
Kosmetik  
Eisenwaren  
Werkzeuge  
Garten  
Young Fashion  
Schuh  
Fachhandel  
Foto  
Fachhandel  
Telekommunikation  
Spielwaren  
Modellbau  
Einzelhandel  
Elektronik  
Installation  
Bausen & Bauplaner  
Hobby  
Fachhandel  
Wolle  
Seife  
Haarprodukte  
Mittelstand

versicherungstip  
investment intern  
finanztip  
kapital-markt intern  
Bank intern  
inside track (USA)